

## АНКЕТА

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок (дети). Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе

Укажите образовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок (дети)

---

### **1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

#### **1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

#### **1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, информация актуальна)

#### **1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)

#### **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)

## **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

### **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

## **2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион);
- Отлично, полностью удовлетворен(а);
- Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

### **Условия по организации питания обучающихся:**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует столовая (буфет);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

## **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации не созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- Отлично, полностью удовлетворен(а)

## **2.4.Наличие дополнительных образовательных программ**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные программы не реализуются);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные образовательные программы);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуется 3 дополнительные образовательные программы);

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуется более 3 дополнительных образовательных программ)

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах ( в том числе во всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне ;
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

**2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи: психолого-педагогической, медицинской или социальной );
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум два вида помощи: психолого-педагогической, медицинской или социальной);
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все три вида помощи: психолого-педагогической, медицинской или социальной)

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное

- количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места -некомфортны);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют соответствующие услуги);
  - В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода, подъезда);
  - Отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)

### **3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

#### **3.1. доброжелательность и вежливость работников**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает

#### **3.2.Компетентность работников**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает

### **4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

#### **4.1.Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает

#### **4.2.Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает

#### **4.3.Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

*Выберите один из вариантов ответа*

- Неудовлетворительно, не устраивает;
- Удовлетворительно;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Полностью устраивает

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!**