

МКОУДПО
«Информационно-методический центр»
МО Алапаевское

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ
СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЪЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕДУР
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

2020г.



Оценка качества образования (далее - ОКО)- это система процедур, механизмов и инструментов, обеспечивающих не только собственно оценку, то есть получение данных о состоянии системы образования, но и управление качеством, то есть реализацию комплекса мер, направленных на повышение качества образования.

Оценка - характеристика результатов учебной деятельности по критериям их соответствия установленным требованиям.

Применительно к учебному процессу оценка - определение степени успешности в освоении знаний, умений, навыков, предусмотренных учебной программой.

Оценки подразделяются на *текущие, промежуточные, итоговые* и выражаются числом баллов.



Функциональная составляющая объективности оценки качества образования характеризуется:

- 1) инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы муниципалитета и образовательных организаций в вопросах управления качеством образования;
- 2) вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития оценки качества образования в образовательной организации (далее – ОО).

Принципы:

- ✚ целостность;
- ✚ объективность;
- ✚ достоверность;
- ✚ полнота и системность;
- ✚ оперативность (своевременность);
- ✚ открытость, прозрачность, гласность;
- ✚ активное взаимодействие с внешней средой.

Функциональная составляющая обеспечивается проведением комплексных мероприятий по трем  (Ctrl) влениям (цели системы обеспечения объективности процедур ОКО):

- 1) обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в ОО;
- 2) выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО;
- 3) формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Комплексные мероприятия, проводимые в рамках системы оценки качества образования ориентированы на решение следующих целей и задач:

Цели:

- ✚ повышение эффективности образования путем формирования устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов;
- ✚ совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в ОО, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи:

- ❖ сформировать механизмы обеспечения объективности региональных и федеральных оценочных процедур;
- ❖ выявить факторы и риски, влияющие на качество образования и способствующие достижению поставленных целей программы повышения объективности оценивания образовательных результатов;
- ❖ создать условия для формирования в ОО системы объективной внутришкольной оценки образовательных результатов;
- ❖ создать систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОО;
- ❖ определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов;
- ❖ принимать обоснованные управленческие решения;
- ❖ оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса;
- ❖ обучить кадры.

**Ожидаемые результаты реализации -
повышение уровня объективности
оценки образовательных результатов**

Индикаторы и показатели реализации

Индексы необъективности ВПР

(по данным ФИОКО)

*Результаты наблюдений при проведении
оценочных процедур*

(экспертиза документов)

Основные мероприятия

- ✦ Организация анализа и мониторинга результатов оценочных процедур с целью выявления признаков необъективных результатов на основе данных анализа.
- ✦ Организация повышения квалификации учителей по вопросам школьного оценивания.
- ✦ Формирование программ оценочных процедур с целью повышения заинтересованности всех участников образовательного процесса в использовании результатов региональных и федеральных оценочных процедур.
- ✦ Формирование позитивной управленческой практики.
- ✦ Разъяснительная работа с педагогами.
- ✦ Организация наблюдения при проведении оценочных процедур в ОО.



Для обеспечения возможности получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо выполнение следующих условий (согласно письму РОИ от 16.03.2018 №05-41):

1. Наличие описания оценочной процедуры, закрепляющего соответствие этой оценочной процедуры следующим принципам:

- ✦ использование научно обоснованной концепции и качественных контрольных измерительных материалов;
- ✦ применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;
- ✦ привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах процедуры;
- ✦ устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры.

Условие отсутствия конфликта интересов означает, в том числе, необходимость соблюдения следующих требований:

- ✦ в качестве наблюдателей не могут выступать родители обучающихся классов, принимающих участие в оценочной процедуре;
- ✦ учитель, ведущий данный предмет и преподающий в данном классе, не должен быть организатором работы и участвовать в проверке работ;
- ✦ родитель (близкий родственник), являющийся работником данной ОО не должен быть организатором оценочной процедуры и участвовать в проверке работ;
- ✦ проверка работ должна проводиться по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

2. Организация контроля соблюдения всех положений и регламентов, приведенных в описании оценочной процедуры.

Контроль может, в том числе, осуществляться посредством:

- + привлечения независимых, общественных наблюдателей;
- + выезда в пункты проведения представителей МОУО и ИМЦ;
- + организации видеонаблюдения.

Выявление ОО с необъективными результатами оценочной процедуры может осуществляться аналитическими методами, с использованием:

- + оценки доверительного интервала среднего балла для ОО относительно группы ОО из данного региона;
- + оценки доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждой ОО, участвовавшей в оценочной процедуре, относительно контрольной выборки ОО;
- + сравнения результатов ОО с результатами ОО контрольной группы, с учетом контекстных данных;
- + сравнения уровня результатов оценочной процедуры в ОО с уровнем результатов ЕГЭ с учетом контекстных данных.

Контрольная выборка включает те ОО, в которых обеспечено присутствие независимых наблюдателей на всех стадиях проведения (не менее 17 ОО), ее формирование возможно только в случае проведения массовых оценочных процедур, например, ВПР.

При использовании статистических методов выявления ОО с необъективными результатами может быть применен кластерный подход

Признаком необъективности текущего оценивания образовательных результатов в ОО является наличие выпускников ОО, получивших медали, и имеющих низкие результаты ЕГЭ.

В случае обнаружения признаков недостоверности результатов в ОО специалистами МОУО/ИМЦ (либо учителями других ОО) осуществляется перепроверка результатов. В случае подтверждения недостоверности результатов руководителю ОО необходимо совместно со специалистами МОУО/ИМЦ выработать комплекс мер в отношении данной ОО.

Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов, применяются следующие меры:

- ✚ разработка и реализация в приоритетном порядке программы повышения качества образования;

- ✚ проведение мониторинга профессиональных затруднений учителей и, на основе полученных результатов, разработка программы помощи учителям (индивидуальных маршрутов развития);

- ✚ организация учебных семинаров-практикумов для руководителей ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п.;

- ✚ применение мер административного воздействия, только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах;

- ✚ использование для оценки деятельности педагога результаты, показанные его учениками, только по желанию педагога;

- ✚ способствовать повышению заинтересованности ОО в использовании объективных результатов оценочных процедур (с участием специалистов ППМС-центра);

- ✚ проводить разъяснительную работу с субъектами образовательных отношений по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации вышеперечисленных мер.



Важным механизмом обеспечения объективности оценивания является **внутришкольная система оценки образовательных результатов**, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции «по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей».

Элементами такой системы в ОО являются, в том числе:

- ✚ положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;
- ✚ система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает администрация ОО;
- ✚ принятые в ОО прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов, обучающихся;
- ✚ непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;
- ✚ проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.